

УТВЕРЖДЕН
М22.00424-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММА ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЭНЕРГОМИР

Руководство оператора
М22.00424-01 34 01

Листов 18

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2023



Аннотация

В настоящем документе описаны действия пользователя при работе с программой ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЭНЕРГОМИР M22.00424-01 (в дальнейшем – ЛК), предназначенной для потребителей электроэнергии (физических лиц) – владельцев жилых помещений.

В документе содержатся требования к техническим и программным средствам, а также порядок работы пользователя с ЛК.



Содержание

1 Назначение.....	4
2 Условия применения.....	5
3 Вход в личный кабинет.....	6
3.1 Регистрация нового пользователя.....	6
3.2 Авторизация пользователя	7
3.3 Восстановление пароля.....	8
3.4 Редактирование профиля пользователя.....	9
4 Использование личного кабинета.....	10
4.1 Главная страница	10
4.2 Раздел <i>Абонент</i>	10
4.3 Раздел <i>Показания</i>	12
4.3.1 График потребления	13
4.3.2 Таблица показаний	15
4.4 Раздел <i>Диагностика</i>	15
4.5 Раздел <i>Поддержка</i>	16
4.6 Раздел <i>Информация</i>	17



1 Назначение

ЛК представляет собой web-приложение, позволяющее обеспечить удаленное взаимодействие потребителей, заключивших договор энергоснабжения, с энергоснабжающей организацией посредством сети Интернет.

С помощью ЛК абонент может получать полную информацию по лицевым счетам и управлять ими:

- добавить несколько лицевых счетов;
- отслеживать показания приборов учета;
- анализировать потребление электрической энергии;
- отслеживать текущее состояние нагрузки приборов учета;
- получать информацию по поверке и заменах приборов учета.

В случае возникновения необходимости абонент может обратиться в службу под-
держки.

2 Условия применения

Для работы ЛК необходим персональный IBM PC-совместимый компьютер (в дальнейшем – компьютер), либо любое мобильное устройство (смартфон, планшет).

Для использования ЛК на компьютере, либо на мобильном устройстве пользователя, необходимо установить один из интернет-браузеров:

- Chrome 62.0.3202.94 и выше;
- Firefox 54.0.1 и выше;
- Safari 11.0 и выше;
- Яндекс 19.3.1.828 и выше;
- Opera 53.0 и выше



Примечание – Работоспособность ЛК в прочих браузерах и устаревших версиях рекомендуемых браузеров не гарантируется.

3 Вход в личный кабинет

Доступ к ЛК осуществляется при помощи браузера – через web-интерфейс.
Доступ к ЛК предоставляет энергоснабжающая организация.

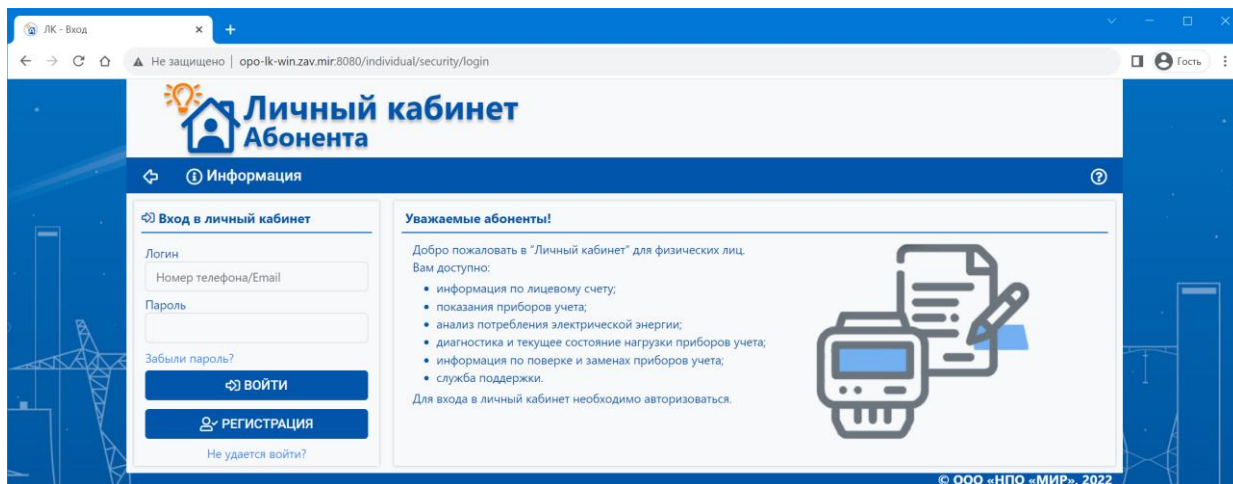


Рисунок 1

При запуске web-интерфейса ЛК ошибки могут возникать в случаях:

- нет связи по сети между сервером и компьютером пользователя;
- необходимый для работы сетевой порт закрыт настройками брандмауэра, антивирусной программой или сетевым оборудованием. В случае если обмен разрешен, но web-интерфейс комплекса не отображается в браузере, необходимо обратиться к системному администратору.


При первом входе абонента в ЛК следует зарегистрироваться.

Для получения доступа к функционалу ЛК пользователь должен авторизоваться.

После авторизации пользователя открывается главная страница ЛК.

3.1 Регистрация нового пользователя

Для создания новой учетной записи откройте страницу авторизации, нажмите кнопку *Регистрация* и в открывшемся окне *Регистрация* (рисунок 2):

- заполните поля: *Лицевой счет**, *Адрес**, *ФИО*, *Email**, *Телефон**;
- установите флажок в поле *Я принимаю условия Пользовательского соглашения...*;
- введите проверочный код с картинки (при необходимости можно обновить картинку нажатием кнопки );
- нажмите кнопку *Зарегистрироваться*.



Примечания

1 При вводе в поле *Адрес** названия населенного пункта, в выпадающем списке появится список адресов.

2 Кнопка *Зарегистрироваться* становится доступна, только после отметки поля *Я принимаю условия Пользовательского соглашения....*

3 Текст пользовательского соглашения, справочная информация по работе с ЛК, а также дополнительная информация от энергоснабжающей организации приведены в разделе *Информация*.

При успешном выполнении регистрации на указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с указанием пароля для входа в ЛК.

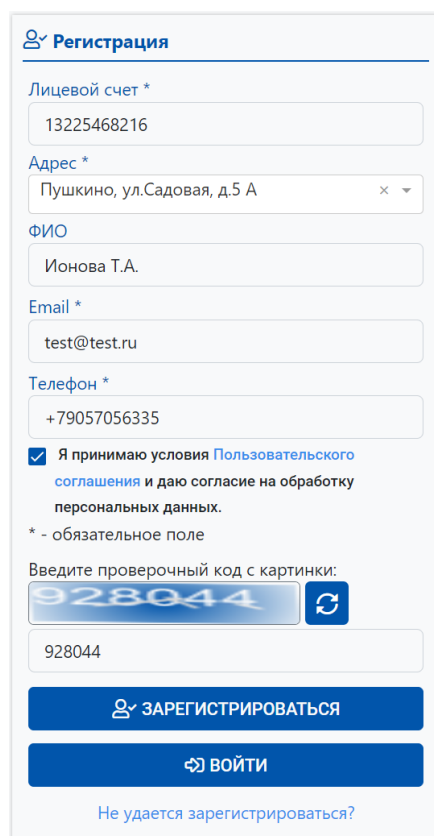


Рисунок 2

3.2 Авторизация пользователя

Для использования ЛК откройте страницу авторизации (рисунок 3) выполните авторизацию пользователя: введите логин пользователя (номер телефона или адрес электронной почты), пароль и нажмите кнопку *Войти*.

После выполнения авторизации пользователя открывается главная страница ЛК.

Личный кабинет Абонента

← Информация ?

Вход в личный кабинет

Логин
test@test.ru

Пароль
.....

Забыли пароль?

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

Не удастся войти?

Уважаемые абоненты!

Добро пожаловать в "Личный кабинет" для физических лиц.
Вам доступно:

- информация по лицевому счету;
- показания приборов учета;
- анализ потребления электрической энергии;
- диагностика и текущее состояние нагрузки приборов учета;
- информация по проверке и заменах приборов учета;
- служба поддержки.

Для входа в личный кабинет необходимо авторизоваться.

Рисунок 3

3.3 Восстановление пароля

Если забыли пароль, то для его восстановления:

- нажмите на странице авторизации кнопку *Забыли пароль?*;
- введите в окне *Восстановление пароля* (рисунок 4) адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- введите проверочный код с картинки (при необходимости можно обновить картинку нажатием кнопки);
- нажмите кнопку *Применить*.

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с указанием нового пароля для входа в ЛК.

Личный кабинет Абонента

← Информация ?

Вход в личный кабинет

Логин
test@test.ru

Пароль
.....

Забыли пароль?

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

Не удастся войти?
Неверный логин или пароль

Уважаемые абоненты!

Добро пожаловать в "Личный кабинет" для физических лиц.
Вам доступно:

- информация по лицевому счету;
- показания приборов учета;
- анализ потребления электрической энергии;
- диагностика и текущее состояние нагрузки приборов учета;
- информация по проверке и заменах приборов учета;
- служба поддержки.

Для входа в личный кабинет необходимо авторизоваться.

Восстановление пароля [X]

Email
test@test.ru

Введите проверочный код с картинки:
749633 [refresh icon]


749633

✓ Применить **✗ Отмена**

Рисунок 4

3.4 Редактирование профиля пользователя

Для редактирования персональных данных пользователя (пароля или адреса электронной почты) выберите в выпадающем меню с именем авторизованного пользователя пункт *Настройка*.

В открывшемся окне (рисунок 5) нажмите кнопку  в строке, данные в которой следует изменить, и выполните редактирование.

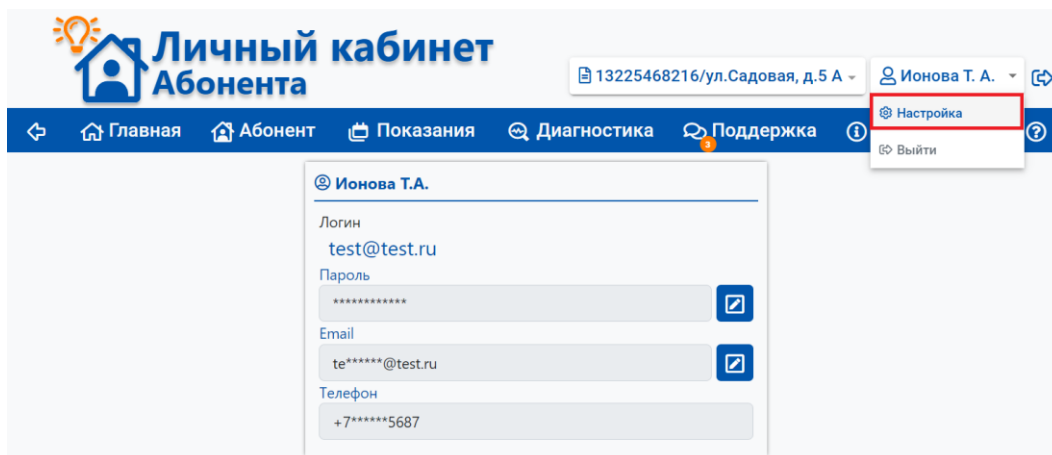


Рисунок 5

4 Использование личного кабинета

4.1 Главная страница

Главная страница ЛК (рисунок 6), представляет собой информационную панель, состоящую из плиток. На плитках отображается основная информация из разделов: Абонент, Показания, Диагностика, Поддержка.

Главное меню, позволяет выполнить быстрый переход в необходимый раздел.

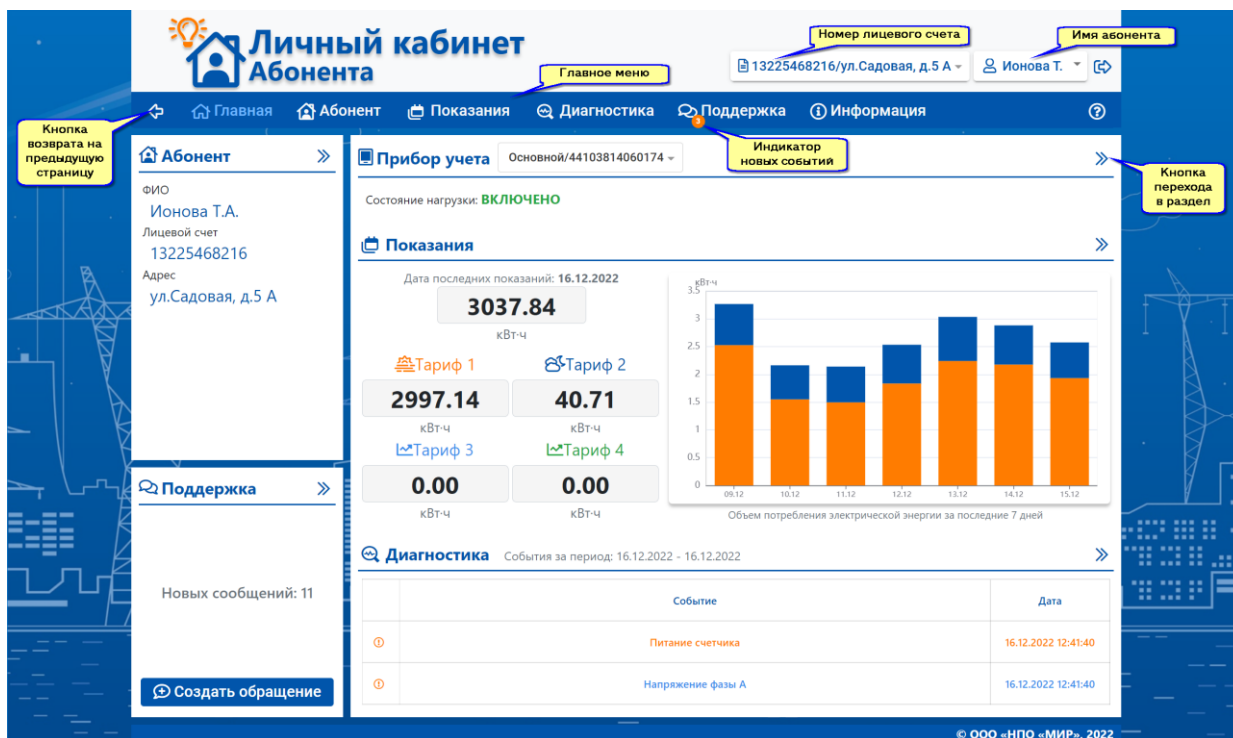


Рисунок 6



Примечание – При возникновении события на пунктах главного меню появляются индикаторы с указанием количества новых событий.

4.2 Раздел *Абонент*

Раздел *Абонент* (рисунок 7) предназначен для отображения информации по лицевым счетам абонента и приборам учета, привязанным к лицевому счету.



Примечание – Для каждого абонента существует возможность регистрации нескольких лицевых счетов. К каждому лицевому счету могут быть привязаны несколько приборов учета.

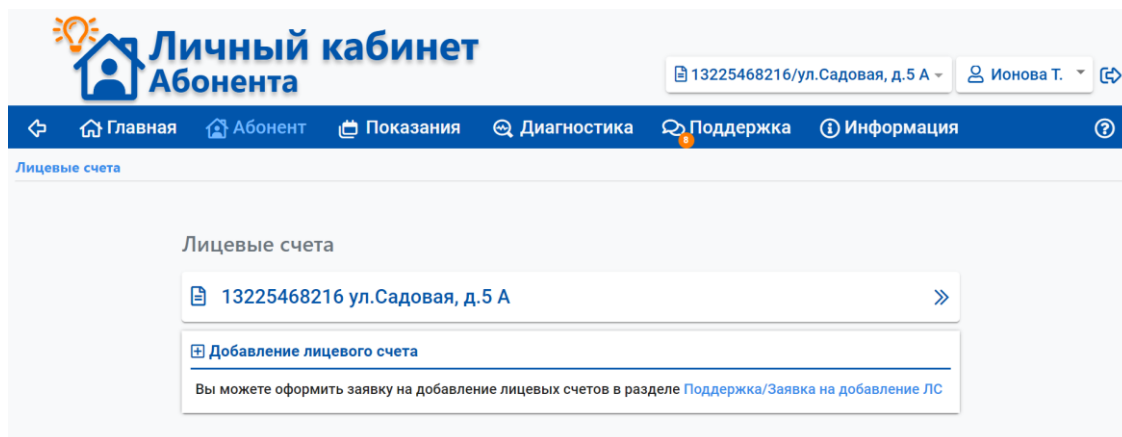



Рисунок 7

Для просмотра карточки лицевого счета и привязанных к нему приборов учета (рисунок 8) нажмите кнопку  в строке необходимого лицевого счета.

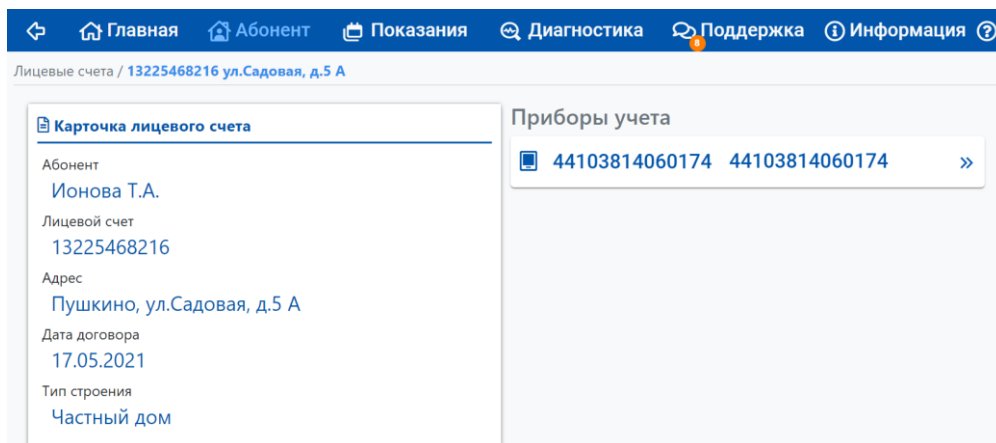

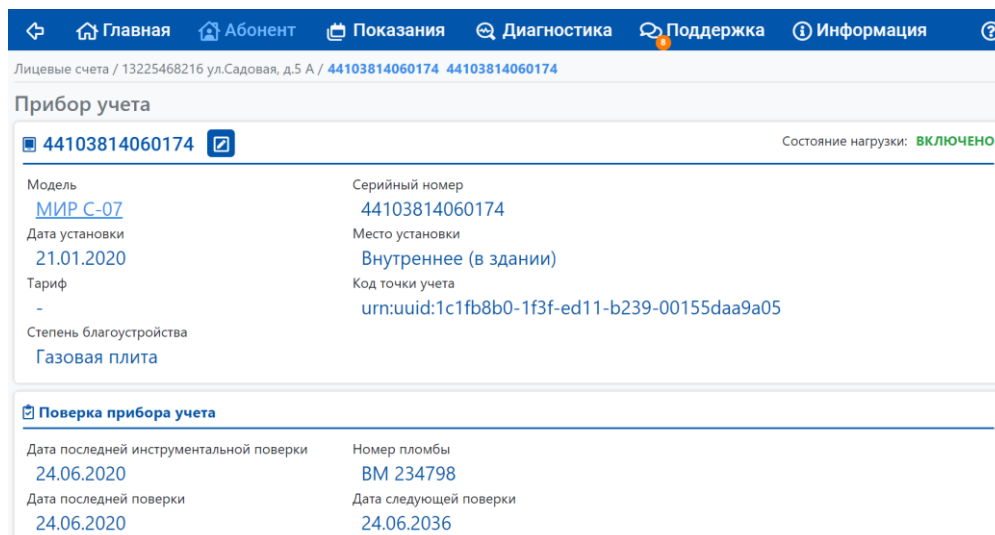



Рисунок 8

Для просмотра карточки прибора учета (рисунок 9) нажмите кнопку  в строке необходимого прибора учета.



Лицевые счета / 13225468216 ул.Садовая, д.5 А / 44103814060174 44103814060174

Прибор учета

44103814060174 


Состояние нагрузки: **ВКЛЮЧЕНО**

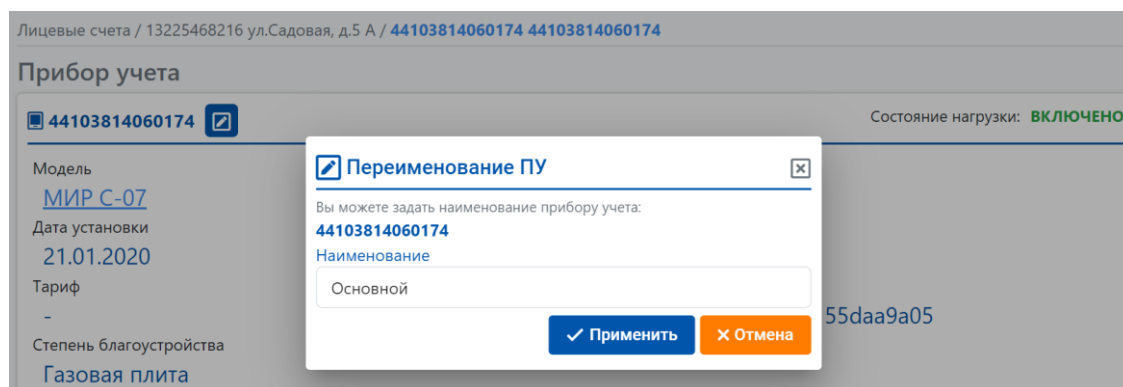
Модель МИР С-07	Серийный номер 44103814060174
Дата установки 21.01.2020	Место установки Внутреннее (в здании)
Тариф -	Код точки учета urn:uuid:1c1fb8b0-1f3f-ed11-b239-00155daa9a05
Степень благоустройства Газовая плита	

Поверка прибора учета

Дата последней инструментальной поверки 24.06.2020	Номер пломбы ВМ 234798
Дата последней поверки 24.06.2020	Дата следующей поверки 24.06.2036


Рисунок 9

Для удобства распознавания прибора учета существует возможность его переименования (рисунок 10): нажмите кнопку , в открывшемся окне введите произвольное наименование и нажмите кнопку *Применить*.



Лицевые счета / 13225468216 ул.Садовая, д.5 А / 44103814060174 44103814060174

Прибор учета

44103814060174 


Состояние нагрузки: **ВКЛЮЧЕНО**

Модель
[МИР С-07](#)

Дата установки
21.01.2020

Тариф
-

Степень благоустройства
Газовая плита

 Переименование ПУ

Вы можете задать наименование прибору учета:
44103814060174

Наименование

Основной



 Применить  Отмена

Рисунок 10

4.3 Раздел Показания

Раздел *Показания* предназначен для отображения информации о потреблении электроэнергии. Раздел *Показания* содержит две вкладки: График потребления и Таблица показаний.

При переходе в раздел *Показания* отображаются данные за текущий месяц (рисунок 11).

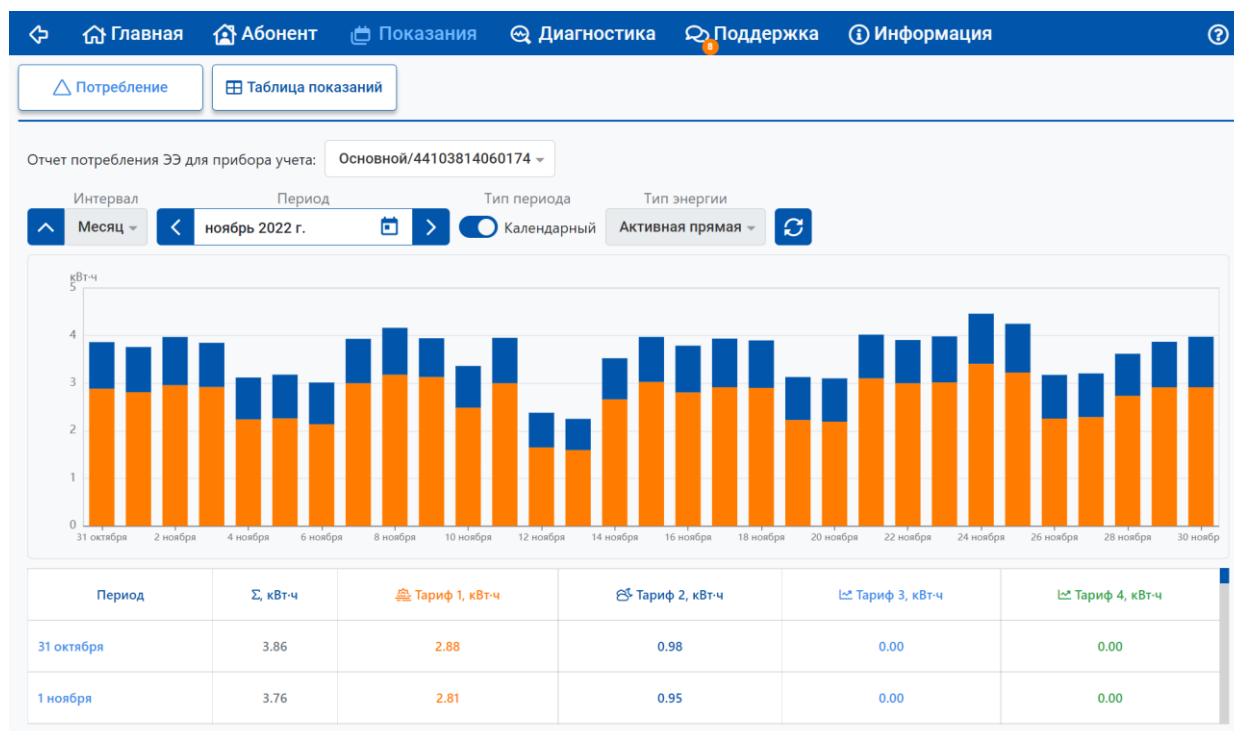


Рисунок 11

4.3.1 График потребления

Для построения графика потребления электроэнергии за произвольный период:

- выберите в выпадающем списке (рисунок 11) необходимый прибор учета;
- укажите интервал отображения показаний (*День, Месяц, Год*);
- задайте период (нажмите кнопку – рисунок 12);
- выберите тип энергии;
- при необходимости укажите тип периода (*Календарный/Расчетный*). Расчетным периодом является период между датами передачи показаний, установленный энерго-снабжающей организацией;
- нажмите кнопку .

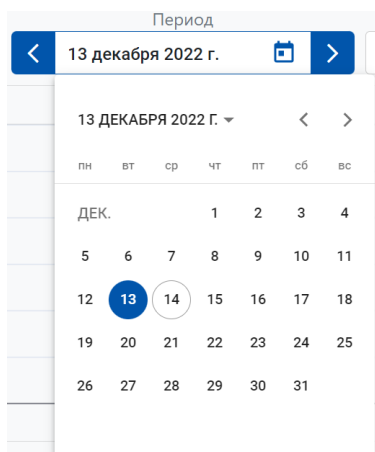


Рисунок 12

Для детализации данных графика (быстрого отображения показаний за различные периоды) нажмите с помощью указателя мыши на необходимый столбец диаграммы – произойдет переход на страницу с детальной информацией (рисунок 13).



Для возврата к предыдущему интервалу отображения данных нажмите кнопку



Рисунок 13

4.3.2 Таблица показаний

Для отображения данных в таблице показаний (рисунок 14):

- выберите в выпадающем списке необходимый прибор учета;
- укажите тип энергии (например, *Активная прямая*);
- выберите дату (нажатием кнопки  в выпадающем календаре);
- нажмите кнопку .

Для пролистывания периодов отображения данных используйте кнопки  .

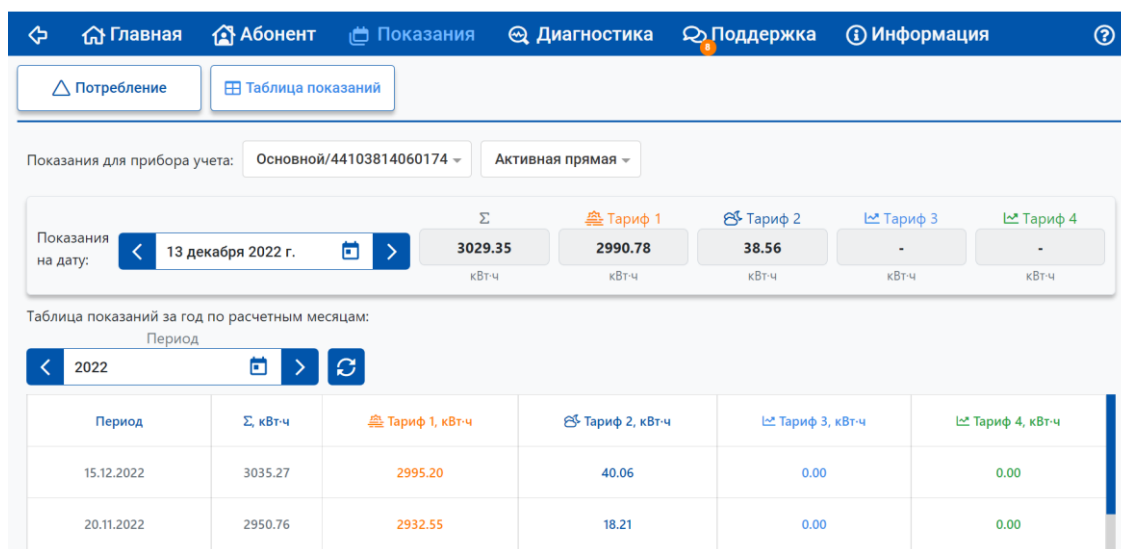


Рисунок 14

4.4 Раздел Диагностика

Раздел *Диагностика* (рисунок 15) предназначен для отображения информации о событиях и программных сбоях прибора учета.

События разбиты на группы по критериям важности и выделяются в списке и в таблице соответствующим цветом.

Для пролистывания периодов отображения данных используйте кнопки  .

Для отображения сообщений определенного типа используются фильтры событий: отметьте поле необходимого типа событий и нажмите кнопку *Показать*.

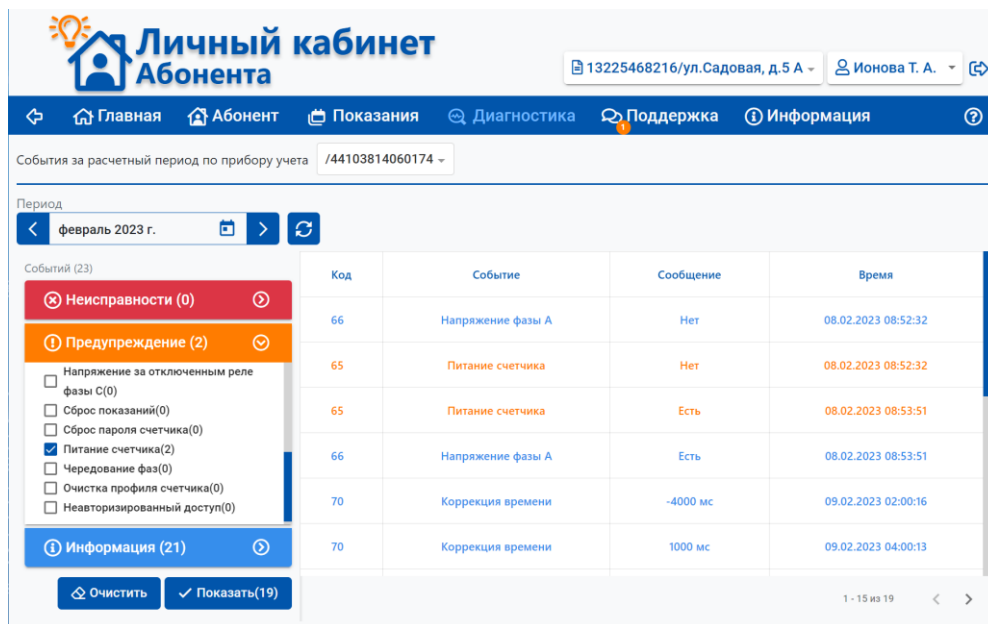


Рисунок 15

4.5 Раздел Поддержка

Раздел *Поддержка* (рисунок 16) предназначен для поддержания обратной связи с пользователем.

Раздел *Поддержка* позволяет направить обращение в адрес энергоснабжающей организации – нажатием кнопки *Создать обращение*, а также просмотреть свои отправленные обращения на вкладке *Архив сообщений*.

В архив попадают закрытые (отработанные) сообщения.

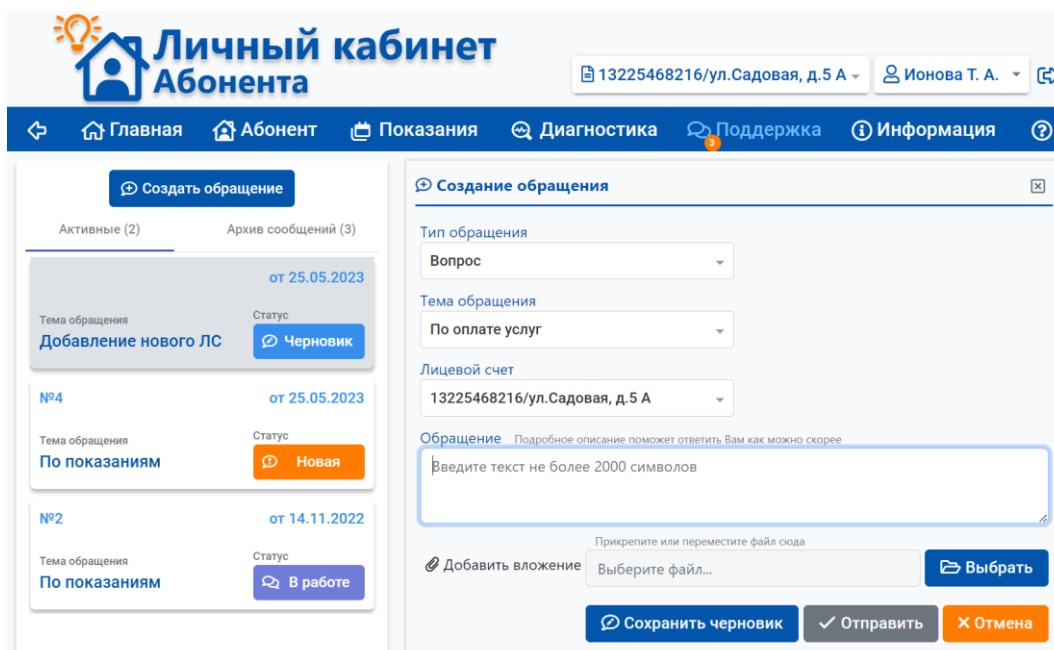


Рисунок 16

4.6 Раздел *Информация*

Раздел *Информация* (рисунок 17) предназначен для просмотра информации об использовании ЛК, пользовательского соглашения, а также размещения дополнительной информации от энергоснабжающей организации.

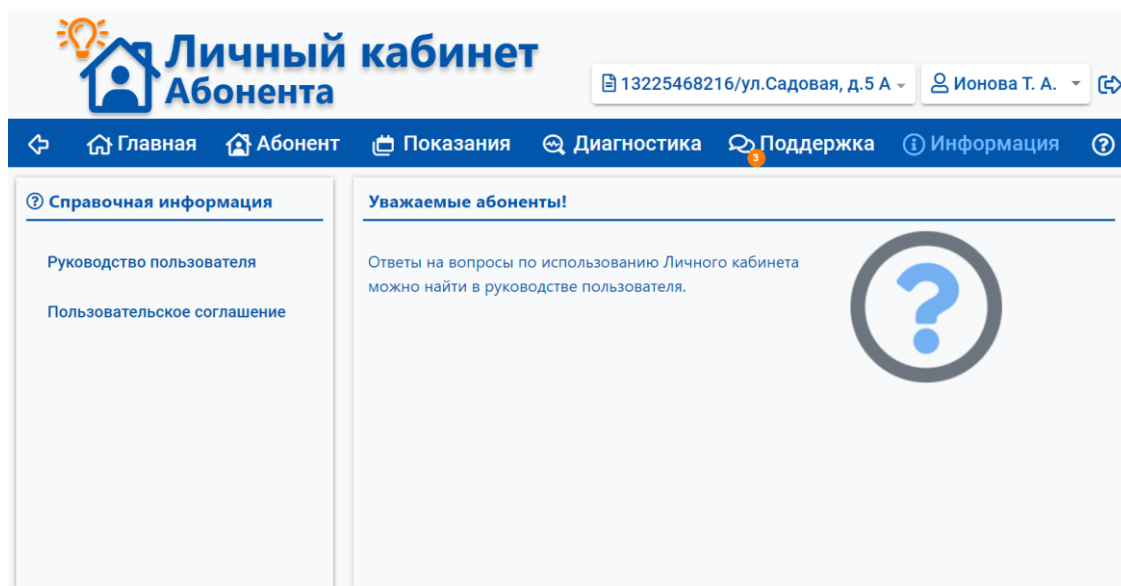


Рисунок 17



Лист регистрации изменений

[illegible]